

Ruskatalojen palveluyhdistys



SEURANTA 11/2024-2/2025

Yleistä omavalvonnasta

Ruskatalojen palveluyhdistys ry:ssä omavalvonnann toteutus on osa palvelujen laadun varmistamista

Omavalvonta on keskeinen osa Ruskatalojen Palveluyhdistyksen toimintaa ja sen avulla varmistetaan laadukas, turvallinen ja asiakaslähtöinen hoito- ja palvelutoiminta. Omavalvontaohjelma ohjaa päivittäistä omavalvontatyötä ja toimii perustana yksiköiden omavalvontasuunnitelmille. Omavalvonnann toteutumisesta raportoidaan avoimesti neljän kuukauden välein ja raportti on luettavissa Ruskatalojen palveluyhdistyksen verkkosivuilla.

Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu sekä yhdenvertaisuus

Ruskatalojen palveluyhdistys ry on sopimuksella sitoutunut tuottamaan ikääntyneiden asumispalveluita lain ja hyvinvointialueen palvelukuvausten mukaisesti.

Asukas- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyiden osalta on aiemmin tehty yhteistyötä palveluiden ostajan kanssa. Tällä hetkellä yhteisistä kyselyistä on luovuttu ja olemmekin suunnittelemassa omaa tyytyväisyyskyselyiden käytäntöä. Lokakuussa 2024 otimme osaa Terveiden ja hyvinvoinninlaitoksen Kerro palvelustasi -kyselyyn sekä marraskuussa 2024 toteutimme sisäisen auditoinnin, jonka aiheena oli asukaskeskeisyyden toteutuminen työssä. Näin ollen vuoden 2025 tyytyväisyyskysely kohdennetaan henkilökunnan tyytyväisyyteen.

Tehtyjen sopimusten noudattaminen

Hallituksen ja johtoryhmän tekemän arvioinnin pohjalta noudatamme tekemiämme sopimuksia. Sopimuskumppaneilla ei ole ollut huomautettavaa.



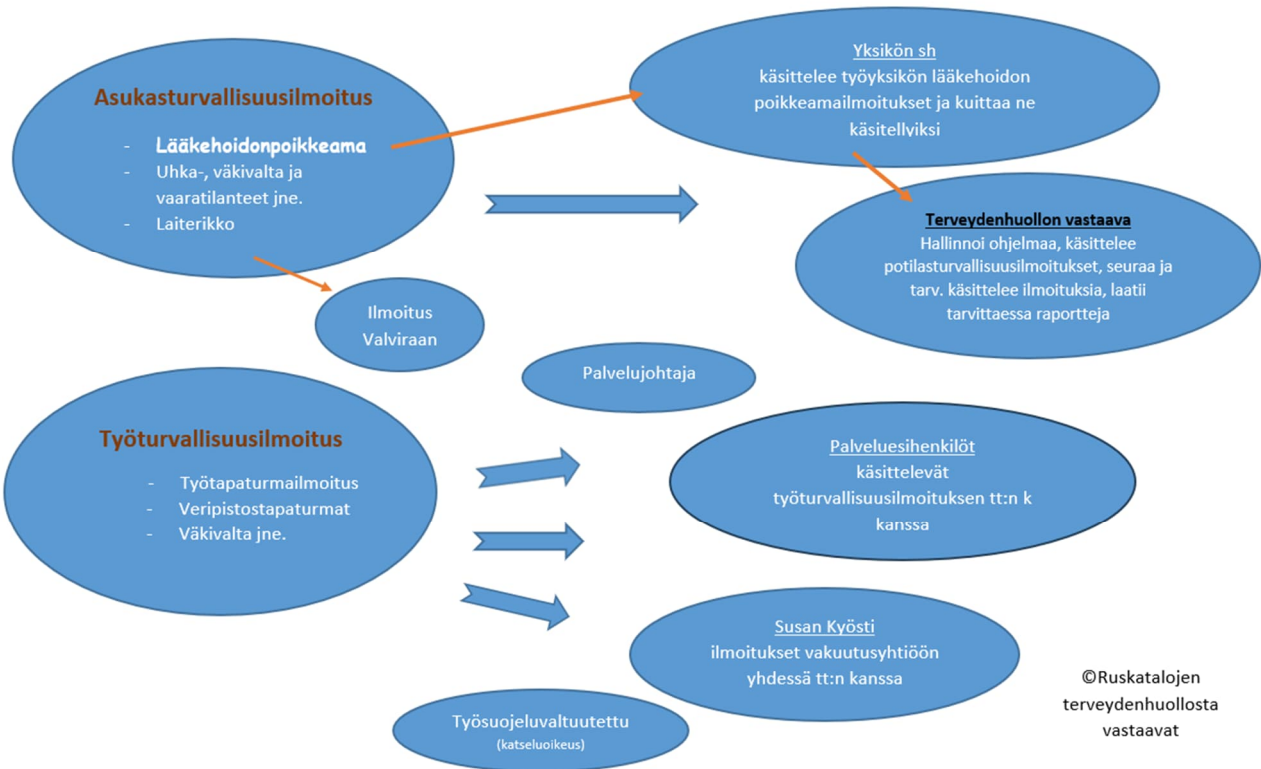
Ruskatalojen palveluyhdistys



Havaittujen puutteellisuuden korjaaminen

Marraskuussa 2024 toteutimme sisäisen auditoinnin, jonka aiheena oli asukaskeskeisyyden toteutuminen työssä. Auditoinnissa tuloksina kirjattiin toiminnan *asukaslähtöisyys ja yksilöllisyyden* huomioiminen. Myös onnistunut tiimityöskentely ja omaisyhteistyö näkyi positiivisesti tuloksissa. Selkeäksi kehittämisen kohteeksi nousi laadukkaan kirjaamisen varmistaminen.

Alla on HaiPro- ilmoitusten käsittelypolku. Kuvasta on nähtävillä, miten Ruskatalojen palveluyhdistyksessä tehdyt HaiPro- ilmoitukset käsitellään. Jatkossa tässä osiossa tulemme avaamaan seurantaraportin aikana tehtyjä HaiPro ilmoituksia, niiden määrää ja laatua.



Kuva 1. HaiPro-ilmoitusten käsittelypolku

Henkilöstö

1.1.2025 voimaan tulleen vanhuspalvelulain muutoksen mukaisesti hoitotyön henkilöstömitoitus on vähintään 0,6 työntekijää asukasta kohden.