SEURANTA 7/2026-10/2026

Ruskatalojen palveluyhdistys ry:ssä omavalvonnan toteutus on osa palvelujen laadun varmistamista

Omavalvonta on keskeinen osa Ruskatalojen Palveluyhdistyksen toimintaa ja sen avulla varmistetaan laadukas, turvallinen ja asiakaslähtöinen hoito- ja palvelutoiminta. Omavalvonnan toteutumisesta raportoidaan avoimesti neljän kuukauden välein ja raportti on luettavissa Ruskatalojen palveluyhdistyksen verkkosivuilla.

Tehtyjen sopimusten noudattaminen

Hallituksen ja johtoryhmän tekemän arvioinnin pohjalta noudatamme tekemiämme sopimuksia. Sopimuskumppaneilla ei ole ollut huomautettavaa.

Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu sekä yhdenvertaisuus

Ruskatalojen palveluyhdistys ry on sopimuksella sitoutunut tuottamaan ikääntyneiden asumispalveluita lain ja hyvinvointialueen palvelukuvausten mukaisesti.

Ruskataloilla laatuprojekti on edelleen käynnissä ja osatyöryhmät jatkavat työskentelyjään. Projekti jatkuu suunnitellusti jatkuvan toimintamme parantamiseen ja kehittämiseen.

Tiiminvetäjä koulutus päättyi nyt kesällä 2026. Tiiminvetäjiltä saamamme palautteet olivat positiivisia ja koulutus antoi uusia työkaluja tiimien yhteistyöhön.

Huhtikuussa 2026 vastasimme jälleen Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyys-kyselyyn. Ruskatalojen palveluyhdistyksen asukkaista vastasi kyselyyn yhteensä 162. Vastausten asteikko oli 1–5, mitä suurempi luku, sitä myönteisempi arvio. Ruskatalojen palveluyhdistyksen keskiarvot olivat: toiveiden huomioiminen 4.2/5, turvallisuus 4.5/5, avun ja palvelun riittävyys 4.4/5, hoitajien ajan riittävyys 3.8/5, virkistystoiminta 4/5, ulkoilu 3.4/5 sekä ruoka 4.4/5. Alueellisesti vertailtuna Ruskatalojen tulokset ovat hyviä. Tarkempia tuloksia voit tarkastella osoitteesta: https://raportointi.thl.fi/t/public/views/Vanhuspalvelujenasiakastyytyvaisyys/Etusivu

Siirtyessämme Kantaan syyskuussa 2026 hoito-, palvelu- ja kuntoutussuunnitelma korvataan jatkossa toteuttamissuunnitelmalla.

Toteutimme taloissamme hoito- ja hoivapalveluiden auditoinnit 7. lokakuuta 2026. Auditoinnissa keskityttiin kirjaamisen käytäntöihin ja RAI asioihin. Auditointi kohdistettiin jokaisessa talossa kahteen eri yksikköön ja auditoinnin kysymyslista oli kaikissa talossa sama. Vahvuuksia esimerkiksi kirjaamisen käytänteet olivat selkeitä, sote ammattikortit hyvin käytössä, RAI tavoitteiden merkintä ja hyödyntäminen sujuvaa, RAI arvioinnit suurimmalta osin ajantasaiset sekä hoitajista näkyi sitoutuminen työhön ja asukkaisiin. Kehittämiskohteita havaittiin mm. reaaliaikaisen kirjaamisen parantaminen, opiskelijoiden kirjaus käytännöt hieman epäselviä sekä RAI herätteiden parempi hyödyntäminen hoitotyössä. Sisäisen auditoinnin tulokset käsitellään tiimeissä sekä yleisesti lokakuun henkilökuntapalaverissa. Kunkin kehittämiskohteen/poikkeaman kohdalle sovitaan yhdessä tiimeissä toimenpiteet asian korjaamiseksi, vastuuhenkilöt ja aikataulutus.

Syksy 2026 on pitänyt sisällään runsaasti koulutuksia: Kanta-koulutuksia sekä Ensiapu- ja poistumisturvallisuus koulutuksia Villa Ruskassa.